

## **CARTA DE SERVICIOS**

La Delegación Municipal de Turismo del Ayuntamiento de Grazalema, cuenta con los servicios e infraestructuras necesarios para ofrecer un servicio de información turística y acogida al visitante de excelente calidad, adaptados a las exigencias y necesidades de los usuarios.

Desde esta Delegación y a través de la Oficina Municipal de Turismo de Grazalema y el Punto de Información Turística de Benamahoma (OMT y PIT en adelante), se trabaja de una forma constante con objeto de mantener y mejorar los servicios ofrecidos al usuario. Para ello se tiene muy en cuenta las sugerencias propuestas por los usuarios y los cuestionarios de satisfacción registrados en nuestras oficinas, con objeto de cubrir las necesidades de los usuarios haciendo un especial esfuerzo en mejorar la calidad de dicho servicio. Los servicios que ofrecen la OMT y el PIT son:

- Atención presencial al usuario: resolviendo las demandas de los usuarios de una forma directa e inmediata en las oficinas y entregando material turístico impreso o digital. Esta atención se ofrece en varios idiomas.
- Atención no presencial al usuario: atendiendo la demanda del turista a distancia, ya sea por teléfono, correo electrónico o correo postal. Esta atención se ofrece en varios idiomas.
- Atención personalizada: dando un servicio de atención personalizada, en caso de ser un colectivo, grupo, medio de comunicación o institución que lo requiera por sus características. Esta atención se ofrece en varios idiomas.
- Visitas guiadas para asociaciones y entidades sin ánimo de lucro.
- Colaboración con negocios locales y del ámbito de la Sierra de Grazalema.

Además, todos los interesados pueden encontrar información turística sobre Grazalema en la web del Ayuntamiento de Grazalema ([grazalema.es](http://grazalema.es)), la cuenta de la Oficina Municipal de Turismo en Instagram ([@grazalematourismo](https://www.instagram.com/grazalematourismo)) y la página de Facebook de la oficina ([facebook.com/grazalematourismo](https://www.facebook.com/grazalematourismo)).